



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van SP  
mevrouw S. Blom

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Mogelijkheden tot introductie van de  
maatschappelijke diensttijd voor ambtenaren  
binnen de gemeente Maastricht

DATUM  
17 april 2025  
Verzonden: 17-04-2025

BIJLAGEN  
--

BEHANDELD DOOR  
LE (Lisianne) Heil

TELEFOONNUMMER  
043 350 5160

ONZE REFERENTIE  
2025.01090

E-MAILADRES  
[lisianne.heil@maastricht.nl](mailto:lisianne.heil@maastricht.nl)

FAXNUMMER

UW REFERENTIE  
---

Geachte mevrouw Blom,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

### Vraag 1:

Is het college bekend met het concept van maatschappelijke diensttijd voor ambtenaren, zoals beschreven in het aangehaalde artikel van 'S Jongers'?

### Antwoord 1:

*Ja, het college is hiermee bekend.*

### Vraag 2:

Kent de gemeente Maastricht momenteel al initiatieven waarin ambtenaren structureel buiten het stadskantoor en onder werktijd actief zijn in vrijwilligerswerk of maatschappelijke activiteiten binnen hun beleidsdomein? Zo ja, kunt u deze initiatieven nader toelichten en aangeven wat de resultaten hiervan zijn?

### Antwoord 2:

*Momenteel faciliteert gemeente Maastricht geen structurele inzet van medewerkers in vrijwilligerswerk of maatschappelijke activiteiten onder werktijd. Eerder kende gemeente Maastricht het project Hart voor de Stad, waarbij medewerkers zich 4 uur per jaar onder werktijd mochten inzetten voor vrijwilligerswerk in de stad. In de antwoorden op de vervolgvragen gaan we nader op het thema in.*

### Vraag 3:

Indien dit momenteel niet het geval is, is het college bereid om te onderzoeken hoe een vergelijkbare maatschappelijke diensttijd voor ambtenaren binnen de Maastrichtse organisatie zou kunnen worden opgezet en geïmplementeerd? Zo ja, wanneer mag de raad daar een verslag van ontvangen? Zo nee, waarom niet?

### Antwoord 3:

*Ja, het college staat in principe positief tegen het onderzoeken van de mogelijkheden hiertoe. Zie ook de passage in de [raadsinformatiebrief](#) (oktober 2024) inzake de afdoeningen drie toezeggingen*



DATUM  
17 april 2025

*uit domein Sociaal. Voor- en nadelen van het verrichten van vrijwilligerswerk of maatschappelijke activiteiten onder werktijd, maar ook de kaders vanuit geldende wet- regelgeving en de Cao Gemeenten zullen in dit onderzoek worden meegewogen. Ook wegen wij de voor- en nadelen af van het verrichten van vrijwilligerswerk of maatschappelijke activiteiten tijdens werktijd voor medewerkers en wordt uiteindelijk bepaald of vrijwilligerswerk een plaats zal krijgen in het nieuwe Human Resource Management (HRM) beleid. Momenteel wordt gewerkt aan het opstellen van de HRM-visie waaruit het nieuwe beleid, en dus ook het beleid over vrijwilligerswerk of maatschappelijke activiteiten tijdens werktijd, voortvloeit.*

**Vraag 4:**

Is het college bereid om expliciet in gesprek te gaan met gemeenten die al ervaring hebben met dergelijke initiatieven, zoals Utrecht en Enschede, om best practices op te halen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord 4:**

*Indien vrijwilligerswerk en maatschappelijke activiteiten tijdens werktijd een logisch vervolg krijgen in ons HRM-beleid dan worden ervaringen uit de rest van het land meegenomen, zoals u reeds heeft kunnen lezen in eerdergenoemde raadsinformatiebrief.*

**Vraag 5:**

Welke mogelijkheden ziet het college om, als onderdeel van het personeelsbeleid, structurele maatschappelijke stages of vergelijkbare initiatieven voor ambtenaren in Maastricht in te voeren, zodat beleid beter aansluit op de praktijkervaringen van inwoners en maatschappelijke organisaties?

**Antwoord 5:**

*Medewerkers dienen extern georiënteerd te zijn om aan te sluiten bij de behoeften van de stad. Ook vanuit deze invalshoek staat het college, zoals eerder gesteld, in principe positief tegen het onderzoeken van de mogelijkheden van vrijwilligerswerk en maatschappelijke activiteiten tijdens werktijd, binnen de kaders van het nieuwe HRM-beleid.*

**Vraag 6:**

Hoe schat het college de potentiële bijdrage van een maatschappelijke diensttijd voor ambtenaren in als het gaat om het versterken van vertrouwen tussen de gemeente en inwoners, en het verbeteren van beleidsvoorstellen?

**Antwoord 6:**

*Indien vrijwilligerswerk en maatschappelijke activiteiten tijdens werktijd een logisch vervolg krijgt in het nieuwe HRM-beleid dan kan worden gedacht aan de voorbeelden die ook in artikel van Tim 'S Jongers in de Correspondent van 17 maart 2025 benoemd worden.*

**Vraag 7:**

Welke randvoorwaarden en middelen acht het college noodzakelijk om een succesvol maatschappelijk diensttijd-project voor ambtenaren in Maastricht te realiseren?



DATUM  
17 april 2025

**Antwoord 7**

*Na het vaststellen van de nieuwe HRM-visie (naar verwachting najaar 2025), zal een HRM-uitvoeringsagenda volgen. In de uitwerking hiervan zullen randvoorwaarden en middelen indien van toepassing meegenomen worden in de uitvoering. Uiteraard wordt uw raad hierover geïnformeerd, tijdens een van de geplande bijpraatsessies over de organisatie in Domein AZ bijvoorbeeld.*

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Manon Fokke

Wethouder Financiën, Personeel & Organisatie, Burgerparticipatie en Lobby

Schriftelijke vragen